



الصفحة

1

1

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا  
الدورة الاستدراكية 2012  
عناصر الإجابة

المملكة المغربية



وزارة التربية الوطنية  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

3	المعامل	RR54	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات	المادة
2	مدة الإنجاز	شعبة العلوم الاقتصادية والتدبير : مسلك العلوم الاقتصادية		الشعبة أو المسلك

**Dossier 1 : Stratégie et croissance (/29.25 pts)**

- 1) Le métier de CMCP : fabrication du carton et papier **(0.75pt)**
- 2) Deux finalités économiques de CMCP : **(01.50 pt)**
  - Conserver sa place de leader ;
  - Maintenir sa croissance au même rythme que la croissance du marché ;Deux finalités sociétales :
  - Protection de l'environnement ;
  - Prévention de la corruption ;
  - Respect des droits de l'homme.
- 3) Les FCS de CMCP: **(01.50 pt )**
  - Diversité des produits ;
  - Coût bas (réalisation d'économie d'échelle) ;
  - La qualité des produits.
  - Infrastructure moderne.

- 4) Diagnostic externe : **(03 pts)**

Menace	Opportunité
Hausse des prix des matières premières	Relance de certains secteurs d'activités

- 5) **(09 pts)**

Stratégies de CMCP	Justification	Objectifs
Spécialisation : Domination par les coûts	Maîtrise des coûts	Améliorer sa compétitivité
Impartition : Groupement d'intérêt économique	Création de partenariat	Réaliser des synergies
Internationalisation : Exportation	Réalisation d'un C.A à l'export	Développer son marché

6) a. Taux de variation du chiffre d'affaires 2011/ 2010 : (01.50 pt)

$$\frac{1.5 - 1.25}{1.25} \times 100 = 20 \%$$

b. Le CA de CMCP a augmenté de 20 % entre 2010 et 2011. (0.75 pt)

7) Les indicateurs de croissance de CMCP : (03 pts)

Indicateurs quantitatifs	Indicateurs qualitatifs
Accroissement de 8% du CA entre 2009 et 2010 Accroissement de 20% du CA entre 2010 et 2011	Diversité des produits Label RSE Modernisation de l'infrastructure Qualité des produits

8) a. Mode de croissance externe : (01.50 pt)

Justification : processus de développement par regroupement avec d'autres entreprises.

Mode de croissance interne :

Justification : processus de développement par création de capacités nouvelles de production.

**N.B.** Retenir un mode de croissance.

b. La modalité de croissance : (0.75 pt)

La modalité de la croissance interne : investissement

La modalité de la croissance externe : Groupement d'intérêt économique, partenariat.

9) Synthèse : (06pts)

L'élève doit rédiger une synthèse argumentée sur les points suivants :

- Position de leader occupée par CMCP ;
- Facteurs explicatifs de cette position : qualité, bonne maîtrise des charges, productivité des collaborateurs ;
- Actions à adopter pour maintenir cette position : accroître sa notoriété en participant dans des œuvres sociales, sportives et culturelles ; se différencier des concurrents par l'innovation de ses produits ; maintenir sa stratégie de domination par les coûts...

**N.B :** Accepter toute synthèse structurée et argumentée

**Dossier 2 : Gestion des Ressources Humaines (/29.25pts)**

1) Moyen de recrutement : offre d'annonce d'emploi ; e-recrutement. (01.50 pt )

2) Mode de recrutement adopté par CMCP : recrutement externe. (01.50 pt )

3) Deux avantages : (03 pts)

- Accès à des profils diversifiés ;
- Intégrer de nouvelles compétences ;
- Rajeunir la pyramide des âges des collaborateurs.

Deux limites :

- Coût élevé ;
- Risque d'échec d'intégration de la nouvelle recrue ;
- Lenteur du processus.

4) Caractéristiques du profil : (04.50 pts)

Eléments	Caractéristiques
Savoir	Formation initiale technique, commerciale ou marketing.
Savoir- faire	Expérience de trois à quatre ans ; Maîtrise des techniques de ventes.
Savoir- être	Sens de communication, prise de challenge.

5) Technique d'évaluation : Entretien d'appréciation. (01.50 pt )

6) L'évaluation représente pour les collaborateurs une opportunité de promotion, un moyen pour détecter leurs besoins en formation, un facteur de motivation. (01.50 pt )

7) a .Le style de commandement : participatif. (01.50 pt )

Justification : la prise de décision est partagée, collégiale.

b. Deux avantages du style de commandement participatif : (03 pts)

- Flexibilité ;
- Prise de décision rapide ;
- Responsabilisation des salariés ;
- Climat social favorable.

Deux limites du style de commandement participatif :

- Risque de créer des conflits ;
- Risque d'abus du pouvoir.

8) CMCP communique en interne ; car elle fait appel aux questionnaires pour mesurer le degré de motivation et d'engagement de son personnel. (01.50 pt )

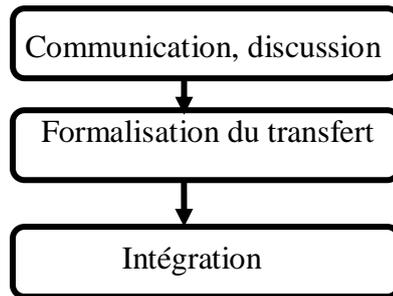
9) Deux rôles sociaux de la communication interne : (01.50 pt )

- Favoriser la motivation des collaborateurs ;
- Instaurer un climat social favorable ;
- Prévenir les conflits.

10) La forme de rémunération adaptée pour le cas de CMCP : individualisation des salaires, rémunération au mérite.

Justification : style de commandement participatif, reconnaissance du personnel..... (02.25 pts)

11) Schéma du processus d'accompagnement des salariés : (03 pts)



12) Intérêt de la mobilité interne : (03 pts)

- Pour le salarié : motivation, développement de carrière, opportunité de promotion, augmentation de sa rémunération et son statut social.
- Pour l'entreprise : pourvoir un poste vacant, limiter le risque d'échec d'intégration, diminution du coût de recrutement.

Une note de 01.50 pt sur 60, sera consacrée à la présentation soignée de la copie de l'élève.

